



Introductie

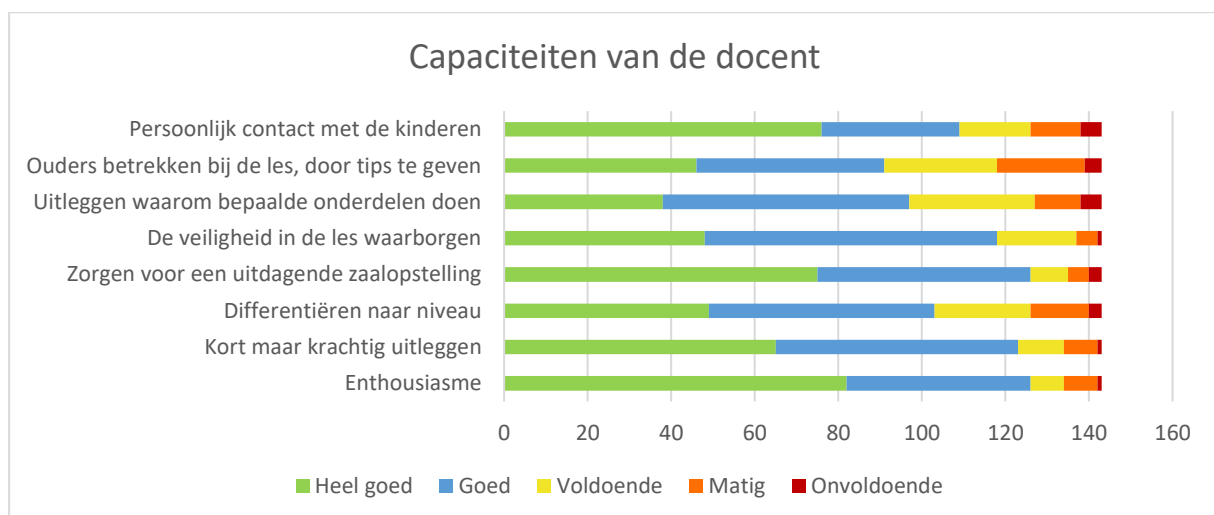
In april is er een digitale evaluatie verstuurd naar alle ouders van kinderen die hebben deelgenomen aan één of meerdere Aapjeskooi periodes in het schooljaar 2019-2020. Van het totaal aantal verstuurde evaluaties (1256) zijn er 143 ingevuld retour gekomen. Dat is een respons van ongeveer 11,4%. De reacties die we hebben ontvangen waren goed verdeeld over de verschillende lessen, lesdagen en leslocaties. Dit geeft volgens ons een representatief beeld van wat jullie van onze lessen vinden. Hieronder volgt een samenvattend verslag van de resultaten, waarin je onder andere kunt lezen dat ouders onze docenten gemiddeld met een **8,2** beoordelen en de lesinhoud met een **8,1**.

1. Algemene informatie

Uit de evaluatie is gebleken dat ongeveer 48% van de respondenten aan de dreumesgymlessen heeft meegedaan, 54% aan de peutergymlessen en slechts 8% aan de kleutergymlessen. De meeste ouders hebben aangegeven meegedaan te hebben aan periode 1 (113 ouders) en daarnaast waren er veel ouders die mee hebben gedaan in periode 5 (81) en periode 4 (66). Wat betreft de regio's, lagen de aantallen/percentages als volgt: Arnhem (11%), Amsterdam (4%), Bilthoven (2%), Rotterdam (23%), Rijnsburg (14%), Schiedam (5%) en Utrecht (43%).

2. Docent

In het tweede deel van de evaluatie werd gevraagd naar de kwaliteiten en leerdoelen van de docenten waar ouders de meeste lessen bij hebben gevolgd. De volgende aspecten kwamen aan bod: het enthousiasme van de docent, het kort maar krachtig uitleggen van oefeningen, het differentiëren naar niveau, het zorgen voor een uitdagende zaalopstelling, het waarborgen van de veiligheid, uitleggen waarom we bepaalde onderdelen doen, het betrekken van de ouders bij de les en het persoonlijke contact met de kinderen. In de afbeelding hieronder is te zien hoe de ouders hierop gereageerd hebben.



Vervolgens konden ouders specifieke kwaliteiten en leerpunten benoemen voor de docent waar ze de meeste lessen bij hebben gevolgd. Daar werden veel complimenten uitgedeeld en nuttige kritische verbeterpunten aangedragen. Deze opmerkingen zijn gedeeld met de betreffende docent en gaan we gebruiken om ze verder te coachen tijdens onze twee jaarlijkse trainingen. De docenten kregen een gemiddelde score van een **8,2** waarvan eenentwintig keer een 10, achtenveertig keer een 9 en vijfenveertig keer een 8. Een resultaat waar wij trots op zijn!

3. Lesinhoud

Het derde onderdeel van de evaluatie ging dieper in op de lesinhoud. We wilden onder andere inzicht krijgen op de vraag: Waarin onderscheidt de Aapjeskooi zich ten opzichte van andere aanbieders? Hieronder de meest genoemde antwoorden op deze vraag:

- Ruimte voor vrij spel
- Uitdagende zaalopstellingen en creatief materiaalgebruik
- Compleet aanbod, verschillende bewegingsvaardigheden komen aan bod
- Afwisseling per les
- Fantasierijke thema's en oefeningen
- Persoonlijke aanpak
- Kwaliteit van de lessen / docenten
- Flexibiliteit met inhaallessen
- Locatie en lestijden komen goed uit

In totaal was ongeveer 84% van de ouders tevreden over de hoeveelheid gezamenlijke spellen en oefeningen in de les ten opzichte van de tijd waarin de kinderen vrij kunnen spelen. Ongeveer 12% van de ouders vond dat er te veel tijd is voor vrij spel in de les. Dit wegen we af tegen de ouders (4%) die aangeven dat er juist te weinig tijd voor vrij spel is. Wij hebben gekeken bij welke docenten wordt aangegeven dat er te veel tijd voor vrij spel is en bespreken dit met hun, want we vinden het belangrijk dat er ook genoeg oefeningen en spelletjes worden aangeboden. We beseffen ons echter ook dat iedere ouder andere wensen heeft en dat we helaas niet aan alle verwachtingen kunnen voldoen.

Vervolgens vroegen we wat ouders het meest positief vinden aan onze lesinhoud. De volgende antwoorden vonden we erg mooi en willen we graag even uitlichten.

- Mijn dochter kan haar energie kwijt, we hebben even een momentje samen en ze leert veel
- Mijn zoon leerde meer durven en dingen doen; leuk!
- Ruimte voor plezier
- Vind het leuk dat de lessen steeds weer net anders (maar toch herkenbaar zijn). En ze dagen goed uit om weer iets nieuws te proberen.
- Leuke thema's, goede combi van fysieke uitdaging en oefenen met fantasie, luisteren, op elkaar wachten etc.
- Alle kinderen worden er zo blij en enthousiast van, en leren ook nog vaardigheden
- De afwisseling. Heel goed dat er een aantal momenten waarop doelgericht een opdracht aangeboden wordt met uitleg voor de ouders waarvoor deze oefening goed is.
- Dat er veel verschillende opties gegeven worden en dat kinderen de ruimte krijgen om te ontdekken waarvan ze voelen dat ze het willen ontdekken.
- Dat er zoveel variatie in aanbod is qua oefeningen/opstellingen.

- Dat er ook echt gekeken wordt naar de leeftijd van het kind en de ontwikkelingen die daarbij horen. De oefeningen zijn zo samengesteld dat deze ontwikkelingen worden gestimuleerd. Ook vind ik het leuk dat jullie bepaalde onderdelen steeds herhalen, zoals het voorstelrondje, liedje aan het begin en aan het eind en het bellen blazen, herhaling is goed voor kleintjes en helpt ze denk om sneller los te komen in de les als het vertrouwd is.
- That parents and Kids can play together, I loved it

Er zijn ook nog wat tips gegeven ter verbetering van de lesinhoud. Hieronder de (volgens ons) meest nuttige tips op een rijtje:

- Meer aanpassingen op de verschillende ontwikkelniveaus van de kids.
- Oefening voor thuis meegeven aan het einde van de les
- De introductie zo kort mogelijk houden
- Meer kindgerichte adviezen
- Meer contact tussen de ouders faciliteren
- Meer inzicht geven in de lesthema's van iedere week

De ouders geven de lesinhoud gemiddeld een **8,15** waarvan zestien keer een 10, veertig keer een 9, tweeënvijftig keer een 8 en vierentwintig keer een 7. Er waren ook een paar ouders die onze lesinhoud een onvoldoende gaven. Dit vinden wij natuurlijk erg jammer en we zullen daarom extra goed kijken naar de verbeterpunten die zij benoemen in de evaluatie.

4. Informatieverstrekking en communicatie

Voor de start van iedere periode krijgen deelnemende ouders een mail met informatie. Over deze startmail waren de respondenten erg tevreden. Meer dan 88% vond de informatie in deze startmail duidelijk en ongeveer 10% had hier geen mening over. Informatie die nog ontbrak volgens enkele ouders was: een duidelijk overzicht van de lesdata en bijbehorende lesthema's, meer informatie over de locatie en kleedkamers en het uitgebreider voorstellen van de docent.

We hebben afgelopen jaar weer ons best gedaan zo snel mogelijk te reageren op mailtjes, whatsappberichten en telefoontjes. Gelukkig is dit ook terug te zien in de cijfers. Slechts 4% van de ouders vond dat het te lang duurde voordat er gereageerd werd op een mailtje. Dit kan te maken hebben met het feit dat sommige vragen in mailtjes eerst overlegd moeten worden met het management. Met betrekking tot whatsapp of voicemailberichten was slechts één ouder van mening dat het te lang duurde voordat hierop gereageerd werd. We zullen hieraan gaan werken. De overige ouders vonden gelukkig dat er snel gereageerd werd op hun vragen per mail of telefoon.

Ook zijn we afgelopen jaar bezig geweest onze website te verbeteren. We hebben ouders gevraagd of er nog informatie ontbreekt op onze website. Hieronder enkele nuttige reacties waar wij mee aan de slag gaan: betere navigatie op de mobiele versie van de website, annuleringsvoorwaarden die makkelijker terug te vinden zijn, meer foto's van de verschillende locaties + een kaart van de stad met de Aapjeskooi gymzalen, de lesthema's per week en een duidelijk beleid met betrekking tot het inhalen van lessen. Vorig jaar kregen we de tip om ook oefeningen voor thuis op de website te plaatsen. Deze staan er inmiddels op onder het kopje "beweegtips voor thuis".

5. Toekomst Aapjeskooi

In het vijfde onderdeel van de evaluatie hebben we de ouders een paar vragen gesteld die van belang zijn voor de toekomstvisie van de Aapjeskooi. Zo vroegen wij naar interesse in Aapjeskooilessen op zondagochtend. In totaal gaf ongeveer 17% van de ouders aan hier interesse in te hebben. Dit waren ouders uit Amsterdam, Arnhem, Utrecht, Rotterdam en Rijnsburg, 44% van de ouders gaf aan hier misschien interesse in te hebben. Op de vraag naar welke regio de Aapjeskooi nog zou moeten uitbreiden werden wisselende antwoorden gegeven. Onder andere: Den Haag, Leiden, Zwolle werden hier genoemd. Ook werd er gevraagd of er interesse was in het volgen van Aapjeskooilessen in de zomervakantie. Hier reageerde ongeveer 32% van de ouders positief op en 32% met een 'misschien'. Een grote meerderheid zou in dat geval 4 of meer lessen willen afnemen. We gaan kijken naar de mogelijkheden om eventueel buiten toch lessen te kunnen aanbieden in de zomervakantie en te gaan werken met een strippenkaartsysteem in deze periode.

6. Tot slot

Tot slot hebben we aan de ouders gevraagd of ze de Aapjeskooi zouden aanraden aan andere ouders met jonge kinderen. Maar liefst **90,2%** heeft hier positief op gereageerd. Daarnaast heeft meer dan de helft van de ouders aangegeven na de zomer weer terug te komen bij de Aapjeskooi. Veel ouders komen niet terug omdat ze gaan verhuizen of omdat hun kinderen te oud worden voor de Aapjeskooi. We hopen dat deze kinderen een leuke sport gaan kiezen en door de Aapjeskooi een goede basis hebben opgedaan aan bewegingsvaardigheden.

Wij vroegen in dit laatste onderdeel ook naar de ontwikkelingen van de aapjes in onze lessen. Vooral op motorisch én sociaal gebied bleken veel kinderen zich ontwikkeld te hebben. Dat vinden wij heel fijn om te horen. Hieronder de leukste antwoorden op de vraag: heeft je aapje zich ontwikkeld in onze lessen en zo ja, op welk vlak?

- Enorm. Hij heeft echt een doorbraak gehad op sociaal vlak naar onbekenden toe. Hij durft nu!
- Ja! Ze heeft gewerkt aan: zichzelf voorstellen, liedjes zingen, grove motoriek, diepte inschatten, omgaan met spanning rondom hoogte, de regels en structuur van een les leren kennen en erin proberen mee te doen, samen spelen/wachten op je beurt en koprollen.
- Ja, je ziet zijn motoriek elke week verbeteren!
- Motorisch! Binnengekomen als houten klaas en maakt nu koprollen door de woonkamer
- Motorisch, hoewel hij wel denkt dat hij nu echt overal op kan klimmen
- Op zijn beurt wachten, nieuwe vrienden en vriendinnen maken, koprollen, in een touw klimmen, balanceren... teveel om allemaal op te noemen
- Veel meer durf om te klimmen, uitdagingen gaat hij aan om moeilijke opdrachten uit te voeren. Hij vind het gewoon leuk
- Vooral sociaal: Aapjeskooi draagt bij aan het vrij bewegen, in een (groeps)spel met andere, onbekende kinderen. En daarnaast durf en balans.

Daarnaast waren we benieuwd of ouders ook nog iets hebben geleerd in onze lessen. Hier kwamen onder andere de volgende leuke reacties op:

- Ja leuke ideeën voor beweging/activiteiten thuis (zeker tijdens deze tijd erg handig).

- Instagram tips voor activiteiten thuis worden zeer gewaardeerd
- Ja, je weet beter hoe je je kind het beste kunt vasthouden bij bepaalde oefeningen. Ook leren de lessen ons wat ons aapje misschien al wel (zelf) zou kunnen, zonder dat we dat zelf zouden weten.
- Dat een kind al meer zelf kan dan gedacht
- YES, how to help her, how to hold here, and also it has helped us to trust in ourself
- Ja, ik doe nu in deze corona-periode regelmatig oefeningetjes die ik in de aapjeskooilessen heb gezien.
- Ik als oma heb zeker iets opgestoken. Enthousiasme geeft een wisselwerking. Aan klimrekken hangen, op boomstammen klimmen, stoepranden, koppeltje duiken thuis. Vooral erg genoten van de band die er al was maar alleen maar dieper is geworden.
- Dat kinderen veel meer capabel zijn dan je denkt m.b.t. motoriek en durven
- Om mijn zoon de ruimte te geven. In het begin liep ik steeds achter hem aan, later durfde ik hem ook ruimte te geven en hem alleen te helpen als hij dat vroeg of wanneer ik zag dat het wat lastig was wat hij deed.
- Met kleine dingen kunnen kinderen heel goed fantaseren. Het kan ook simpel.
- De mails die we nu ontvangen vanwege het Corona virus zijn erg leuk!

De laatste vraag van de evaluatie was of ouders nog iets kwijt wilden aan de Aapjeskooi. Hier kwamen de meest uiteenlopende reacties en verhalen uit. Hieronder enkele leuke antwoorden:

- Ga zo door! We genieten van jullie lessen! :-)
- Heel leuke manier om voor de allerkleinsten lekker bezig te zijn!!
- Enorm bedankt, jullie lessen hebben zoveel toegevoegd voor ons!
- Ontzettend leuk initiatief, een fijne communicatie met jullie. Echt leuk!
- Ik zou het ook leuk vinden dat er lessen zijn voor wat oudere kinderen. Hoewel mijn oudste nu voor volleybal heeft gekozen denk ik dat er heel wat kinderen zijn die op aapjesgym zouden willen
- Hopelijk mogen we snel weer. Wij hebben er zin in
- De les inhoud blijft leuk
- Super initiatief!
- Hopelijk kunnen we snel weer van start!
- De kinderen vonden het erg leuk!

Bedankt voor alle leuke reacties, goede tips, kritische opmerkingen en enthousiaste verhalen. Wij gaan hiermee aan de slag in onze docententrainingen en nemende feedback mee in de voorbereiding van de komende lessen!